



Согласовано  
И.о. директора МБУ «ПИКМ»  
/В.А. Семяшкина/  
\_\_\_\_\_ 2025 г.



Утверждаю:  
И.о. главы муниципального района «Печора» –  
руководителя администрации  
/Г.С. Яковина/  
\_\_\_\_\_ 2025 г.

Отчет по плану  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения «Печорский историко-краеведческий музей»  
(далее – МБУ «ПИКМ»)  
за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ПИКМ»	I полугодие 2024 года	Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна	Создана новая версия сайта учреждения. Работа по наполнению его необходимой информацией завершена. Раздел «Часто задаваемые вопросы» сформирован.	01 октября 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие	Полномочия по	В течение	Директор	В адрес администрации	19 января

<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>оборудованию стоянок для автотранспортных средств инвалидов возложены на администрацию МР «Печора». Вопрос оборудования стоянки находится в компетенции отдела благоустройства, дорожного хозяйства и транспорта администрации МР «Печора». Направление в адрес администрации МР «Печора» ходатайства о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2024 года</p>	<p>МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна</p>	<p>МР «Печора» направлено ходатайство о рассмотрении возможности оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов (исх.№11 от 19.01.2024г.). Повторно ходатайство отправлено 24.04.2024г. Официальный ответ в адрес МБУ «ПИКМ» не поступал.</p>	<p>2024 г.</p>
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Заключение с Печорской районной организацией КРО ВОИ договора безвозмездного пользования креслом-коляской (1 шт.)</p>	<p>I полугодие 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна</p>	<p>Заключен договор безвозмездного пользования креслом-коляской от 18.01.2024 г.</p>	<p>18 января 2024 г.</p>

<p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для людей с инвалидностью</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов невозможно из-за отсутствия финансовых средств.</p> <p>В связи с этим будет организована работа на постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ПМКМ» Гавриленкова Инна Владимировна</p>	<p>В 2024 году проведены выездные мероприятия в социальные учреждения города:</p> <p><i>ГОУ РК «СКШИ № 6»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19.01 Экскурсия «Моя республика, мой город» (30 чел.)</li> <li>- 20.02 Экскурсия «Мой город» (24 чел.)</li> <li>- 21.02 Экскурсия «Впечатления в красках: мезенская роспись» (14 чел.)</li> <li>- 18.04 Экскурсия «Мелодии дерева» (36 чел.)</li> <li>- 25.04 Экскурсия «Животные на войне» (32 чел.)</li> <li>- 14.05 Экскурсия «По лабиринтам краеведения» (32 чел.)</li> <li>- 18.09 Экскурсия «Как жили люди в древности» (25 чел.)</li> <li>- 25.09 Экскурсия «Загадка музейного предмета» (19 чел.)</li> <li>- 26.09 Экскурсия «Фантастический мир коми орнамента» (26 чел.)</li> <li>- 09.10 Экскурсия «Деревянных дел мастер» (22 чел.)</li> <li>- 08.11 Экскурсия «Моя любимая игрушка» (30 чел.)</li> </ul> <p><i>ГБУ РК «Печорский ДИПИ»:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 22.02 Экскурсия «Кэр-олень» (11 чел.)</li> </ul>	<p>Январь-ноябрь 2024 г.</p>
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не возможно, ввиду отсутствия квалифицированного специалиста в муниципальном районе. В связи с этим будет организована работа на постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения</p>	<p>В течение 2024 года</p>			

				<p>- 31.07 Экскурсия «Фантастический мир коми орнамента» (13 чел.)</p> <p>- 20.08 Экскурсия «Моя республика, мой город» (10 чел.)</p> <p><i>ГБУ РК «ЦСЗН г. Печоры» :</i></p> <p>- 16.07 Экскурсия «Загадка музейного предмета» (11 чел.)</p> <p>- 16.07 Экскурсия «Удивительная республика» (11 чел.)</p> <p><i>ГБУ РК «ЦСЗН г. Печоры» (Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних):</i></p> <p>- 19.04 Экскурсия «Моя республика, мой город» (1 чел.)</p> <p><i>ПРО КРО ВОИ Печора:</i></p> <p>- 20.04 Занимательная игра «Обо всем понемногу» (17 чел.)</p> <p>- 15.05 Экскурсия «Обо всем понемногу» (20 чел.)</p> <p>- 18.07 Экскурсия «Удивительная республика» (15 чел.)</p> <p>- 19.07 Экскурсия «Традиционная культура и быт народа коми» (15 чел.)</p> <p>- 30.07 Экскурсия «История города» (25 чел.)</p> <p>- 29.11 Игра «Сильны традициями» (23 чел.)</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Дублирование для инвалидов надписей, знаков, и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля не представляется возможным ввиду отсутствия финансирования. В связи с этим будет организована работа на постоянной основе по обслуживанию лиц с ОВЗ в части выездных мероприятий в социальные учреждения</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна</p>	<p>Заказана и размещена на фасаде здания табличка о режиме работы учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Также проведено 23 выездных мероприятия в социальные учреждения города.</p>	<p>Январь-ноябрь 2024 г.</p>
<p>Отсутствие необходимого обучения (инструктирования) сотрудников учреждения для предоставления возможности сопровождения людям с инвалидностью при получении услуг в учреждении</p>	<p>Пройти обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ОВЗ работникам отдела научно-методической деятельности. Разработать инструкцию о правилах общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья для работников МБУ «ПИКМ», проводить инструктажи работников на постоянной основе ежегодно</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Директор МБУ «ПИКМ» Гавриленкова Инна Владимировна</p>	<p>Обучен 1 сотрудник отдела научно-методической деятельности по программе «Туристско-экскурсионная деятельность в образовательном процессе для детей с ОВЗ» (14.03.2024-19.06.2024). Разработана инструкция о правилах общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья для работников МБУ «ПИКМ» (приказ № 26-од от 30.01.2024г.), инструктажи проводятся на постоянной основе</p>	<p>Января-декабрь 2024 г.</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-		-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-		-	-

---