



Отчет по плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБУ «Печорский историко-краеведческий музей»
(далее – МБУ «ПИКМ»)
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности учреждения размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	Разместить на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование	1 квартал	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2021 г.
	Разместить на официальном сайте в разделе «Документы» информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	1 квартал	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	На официальном сайте в разделе «Документы» размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	февраль 2021 г.
	Разместить на официальном сайте организации	1 квартал	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна	На официальном сайте организации	февраль 2021 г.

размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	решение учредителя о создании и назначении руководителя учреждения		Владимировна	размещено решение учредителя о создании и назначении руководителя учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная доступность здания для людей с инвалидностью	Назначить ответственного специалиста, координирующего работу с гражданами, имеющими инвалидность	1 квартал	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	Ответственным специалистом, координирующим работу с гражданами, имеющими инвалидность назначен заместитель директора МБУ «ПИКМ», приказ № 33 от 16 февраля 2021 г.	февраль 2021 г.
	Разработать инструкцию по работе с людьми с ОВЗ	Февраль	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	Разработана инструкция по работе с людьми с ОВЗ. Утверждена 19 февраля 2021 г.	февраль 2021 г.
	Проводить инструктажи сотрудников по работе с людьми с ОВЗ на постоянной основе	1 раз в квартал: - март; - июнь; - сентябрь; - ноябрь.	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	Проведён инструктаж сотрудников по работе с людьми с ОВЗ: - протокол инструктажа от 25.03.2021 г. - протокол инструктажа от 27.05.2021 г.	март, май, сентябрь, декабрь 2021 г.

				- протокол инструктажа от 30.09.2021 г. - протокол инструктажа от 25.12.2021 г.	
	<p>Организовать выездные мероприятия для лиц с ОВЗ:</p> <p>- 01.10 – акция ко Дню пожилых людей «Дари добро!» (ГБУ РК «Печорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»).</p> <p>- 13.11 – мастер-класс для детей (Печорская районная организация КРО ВОИ).</p> <p>- 04.12 – мастер-класс для взрослых (Печорская районная организация КРО ВОИ).</p> <p>- Проведение тематических экскурсий в ГОУ РК «СКШИ № 6»:</p> <p>- март; - май; - август; - ноябрь.</p>	Март-декабрь	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	<p>Организованы выездные мероприятия для лиц с ОВЗ:</p> <p>- 30.03 Лекция с мастер-классом «Мезенская роспись», 7 участников (ГОУ РК «СКШИ № 6»);</p> <p>- 14.05 Экскурсия «Реликвии войны», 7 участников (ГОУ РК «СКШИ № 6»);</p> <p>- 27.05 Экскурсия «Их имена в истории печорского края», 17 участников (Печорская районная организация КРО ВОИ);</p> <p>- 13.08 Лекция «Удивительная Республика», 18 участников (ГОУ РК «СКШИ № 6»).</p>	март-август 2021 г.
	Разместить на пандусе кнопку вызова сотрудника музея	В течение года	МБУ «ПИКМ», Директор Гавриленкова Инна Владимировна	Кнопка вызова сотрудника музея закуплена, установка планируется в январе 2022 года	январь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	-	-	-	--	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не выявлено	-	-	-	-	-
-------------	---	---	---	---	---
