



**Министерство культуры, туризма
и архивного дела Республики Коми**

**Коми Республикаса культура, туризм
да архив удж министерство**

№ 471-09

«30» 11 2020 г.

г. Сыктывкар

**Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры в 2020 году**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Коми в 2020 году (приложения 1-4).

2. Руководителям государственных учреждений согласно приложениям 1-2 к настоящему приказу:

- с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), в срок до 1 февраля 2021 г. разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2021 год (далее - Планы);

- разместить Планы на официальных сайтах государственных учреждений в срок до 8 февраля 2021 года и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми (далее - Министерство) ежеквартальную отчетность об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Рекомендовать администрациям муниципальных образований в Республике Коми:

- с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), в срок до 1 февраля 2021 г. организовать работу по формированию Планов на

2021 год соответствующими муниципальными учреждениями согласно приложениям 1-4 к настоящему приказу;

- разместить разработанные Планы на официальных сайтах администраций муниципальных образований и муниципальных учреждений в срок до 8 февраля 2021 года и обеспечить их выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Планов до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

4. Рекомендовать Министерству физической культуры и спорта Республики Коми:

- с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми, сформированных по результатам независимой оценки (приложение 5), в срок до 1 февраля 2021 г. организовать работу по формированию Плана на 2021 год ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» согласно приложению 4 к настоящему приказу;

- разместить разработанный План на официальном сайте ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» в срок до 8 февраля 2021 года и обеспечить его выполнение;

- представлять в Министерство ежеквартальную информацию об исполнении Плана до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на отдел информационно-аналитической и социально-культурной работы Министерства (С.А. Киселева).

И.о. министра



К.М. Баранов

Приложение 1
к приказу Министерства культуры, туризма и
архивного дела Республики Коми
№ 47/ -од от 30 ноября 2020 г.

**Рейтинг учреждений культуры Республики Коми
по уровню качества условий оказания услуг
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2020 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

Государственные библиотеки

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля» | 95,45 |
| 2. | ГБУ РК «Национальная детская библиотека Республики Коми имени С.Я. Маршака» | 91,85 |
| 3. | ГБУ РК «Юношеская библиотека Республики Коми» | 88,26 |

Муниципальные библиотеки

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | МБУК «Вуктыльская центральная библиотека» | 93,75 |
| 2. | МБУ «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 91,09 |
| 3. | МБУ «Усть-Вымская межпоселенческая централизованная библиотечная система» | 90,62 |
| 4. | МУ «Корткеросская централизованная библиотечная система» | 89,06 |
| 5. | МБУ «Централизованная библиотечная система» (МО МР «Усть-Цилемский») | 76,14 |

Приложение 2
к приказу Министерства культуры, туризма и
архивного дела Республики Коми
№ 471 -од от 30 ноября 2020 г.

**Рейтинг учреждений культуры Республики Коми
по уровню качества условий оказания услуг
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2020 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

Учреждения типа «Прочие»

Государственные учреждения

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|--|---------------------------|
| 1. | ГАУ РК «Центр культурных инициатив «Югор» | 90,62 |
| 2. | ГАУ РК «Коми республиканская филармония» | 89,79 |
| 3. | АУ РК «Комикиновидеопрокат» | 87,67 |
| 4. | ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации» | 86,42 |
| 5. | ГБУ РК «Республиканский Дом творчества» | 85,12 |

**Рейтинг учреждений культуры Республики Коми
по уровню качества условий оказания услуг
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2020 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

Культурно-досуговые учреждения

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая» (МО МР «Печора») | 94,46 |
| 2. | МБУ «Клубно-спортивный комплекс», г. Вуктыл | 93,24 |
| 3. | МБУ «Микуньский городской Дом культуры» | 90,86 |
| 4. | МАУ «Княжпогостский Центр национальных культур» | 90,00 |
| 5. | МБУК "Усть-Куломский Районный Дом культуры" | 89,48 |
| 6. | МБУ «Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск» | 89,38 |
| 7. | МУ «Объединенный центр народной культуры» муниципального образования городского округа «Ухта» | 87,68 |
| 8. | МБУК «Ижемская межпоселенческая клубная система» | 83,83 |
| 9. | МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога» (МО ГО «Воркута») | 83,04 |
| 10. | МБУ «Жешартский Дом культуры «Дружба» | 82,85 |
| 11. | МБУ «Районный центр культуры, досуга и кино» (МО МР «Усть-Цилемский») | 81,26 |
| 12. | МБУ «Усть-Вымский Дом культуры им. Г.П. Лыткиной» | 73,37 |
| 13. | МБУ «Корткеросский центр культуры и досуга» | 72,35 |

**Рейтинг учреждений культуры Республики Коми
по уровню качества условий оказания услуг
по итогам проведения в отношении них независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2020 году**

Максимально возможный суммарный балл для каждого учреждения составляет 100 баллов. № п/п в таблице соответствует месту в рейтинге учреждений одного типа.

Государственные музеи

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной» | 86,28 |

Муниципальные музеи

| № п/п | Наименование учреждения | Суммарный балл учреждения |
|-------|---|---------------------------|
| 1. | МБУ «Печорский историко-краеведческий музей» | 92,83 |
| 2. | МБУ «Историко-краеведческий мемориальный музей» муниципального образования муниципального района «Сосногорск» | 92,79 |
| 3. | МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей» | 91,91 |
| 4. | МБУ «Усть-Цилемский историко-мемориальный музей А.В. Журавского» | 88,89 |
| 5. | МБУ «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей» | 88,28 |

Приложение 5
к приказу Министерства культуры, туризма и
архивного дела Республики Коми
№ 411 -од от 30 ноября 2020 г.;
Утверждено решением Общественного совета по НОК
Протокол №2 от 30 ноября 2020 г.

Предложения Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки в 2020 году

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году Общественный совет по НОК рекомендует:

1. Государственным и муниципальным учреждениям культуры Республики Коми (общие рекомендации):

- По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

1) Проанализировать состояние официального сайта и страниц филиалов на официальном сайте учреждения на соответствие требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277"Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Дополнить недостающую информацию.

2) Внести дополнительную информацию: ссылки на официальные страницы социальной сети «ВКонтакте». Также в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» непосредственно юридического лица разместить ссылки на группы «ВКонтакте» филиалов в специальном разделе «Ссылки». Привести в соответствие с официальным названием учреждения название группы в социальной сети.

- По критерию «Комфортность условий предоставления услуг»:

1) Проанализировать соответствие учреждения предъявляемым по критерию требованиям: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации; возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.). Предусмотреть возможные варианты по устранению недостатков.

2) Провести опрос среди посетителей о способах улучшения комфортности предоставления услуг. В опросе в отдельных случаях предусмотреть возможность предоставления альтернативных вариантов, когда проблема не может быть решена.

- По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

1) Проанализировать соответствие учреждения предъявляемым по критерию требованиям: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть возможные варианты по устранению недостатков.

2) При невозможности устранения недостатков предусмотреть альтернативные формы решения проблем:

- в случае недоступности учреждения, организовывать выездные мероприятия, которые могут проходить на доступных территориях;

- обучение работников организации специализированным формам работы с лицами, имеющим инвалидность.

- По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

По всем организациям продемонстрирован высокий показатель, однако можно провести дополнительное исследование среди получателей услуг с целью определения, по каким причинам они не рекомендуют организацию другим пользователям, что могло бы способствовать их рекомендациям; какие альтернативные формы досуга они рекомендуют и по какой причине.

2. Культурно-досуговым учреждениям:

МБУ «Жешартский Дом культуры «Дружба».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- почтовый адрес организации;
 - схема проезда;
 - дата создания организации;
 - сведения об учредителе (учредителях);
 - режим работы организации;
 - график работы организации;
 - адреса электронной почты;
 - наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
 - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
 - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
 - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
 - копия устава;
 - свидетельство о государственной регистрации;
 - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
 - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
 - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
 - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
 - план по улучшению качества работы организации.
- 2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:
- наличие сменных кресел-колясок;
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг.

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Усть-Вымский Дом культуры им. Г.П. Лыткиной».

1) рассмотреть возможность создания официального сайта учреждения, разместить на нем информацию в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Клубно-спортивный комплекс» г. Вуктыл.

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- рекомендовать разработать альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Корткеросский центр культуры и досуга».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- сведения об учредителе (учредителях) – в отдельном разделе;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации лиц, имеющих инвалидность.

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Межпоселенческий культурный центр муниципального района «Сосногорск».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- дата создания организации;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Микуньский городской Дом культуры».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- дата создания организации;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МУ «Объединенный центр народной культуры» муниципального образования городского округа «Ухта».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- схема проезда;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Районный центр культуры, досуга и кино» (МО МР «Усть-Цилемский»).

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;

- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУК "Усть-Куломский Районный Дом культуры".

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУК «Ижемская межпоселенческая клубная система».

1) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МАУ «Княжпогостский Центр национальных культур».

1) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»:

1) рассмотреть возможность создания официального сайта учреждения, разместить на нем информацию в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МАУ «Этнокультурный парк «Бызовая» (МО МР «Печора»).

1) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

3.Музеям:

ГБУ РК «Музей олимпийской чемпионки Раисы Сметаниной».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации людей с инвалидностью.

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУК «Ижемский районный историко-краеведческий музей».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.
- 2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Историко-краеведческий мемориальный музей» муниципального образования муниципального района «Сосногорск».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры;
- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- копия устава;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации;
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Печорский историко-краеведческий музей».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Усть-Цилемский историко-мемориальный музей А.В. Журавского».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- свидетельство о государственной регистрации;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации людей с инвалидностью.

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

4.Библиотекам:

ГБУ РК «Национальная детская библиотека Республики Коми имени С.Я.Маршака».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
 - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.
- 2) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить наличие сменных кресел-колясок.

ГБУ РК «Юношеская библиотека Республики Коми».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

2) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУК «Вуктыльская центральная библиотека».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- схема проезда;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- план по улучшению качества работы организации.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».
- 2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:
- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МУ «Корткеросская централизованная библиотечная система».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- схема проезда;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Усть-Вымская межпоселенческая централизованная библиотечная система».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
 - решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.
- 2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:
- наличие сменных кресел-колясок;
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

МБУ «Централизованная библиотечная система».

1) рекомендовать доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.

2) рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации людей с инвалидностью.

При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

5. Учреждениям по виду «Прочие»:

ГАУ РК «Коми республиканская филармония».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией.

2) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

ГБУ РК «Республиканский Дом творчества».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.

2) рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации людей с инвалидностью.

ГАУ РК «Центр культурных инициатив «Югор».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

2) рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

ГАУ РК «Центр народного творчества и повышения квалификации».

1) доработать официальный сайт учреждения в соответствии с требованиями, утвержденными приказами Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 г. и №599 от 27 апреля 2018 г., а именно дополнить недостающей информацией:

- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- свидетельство о государственной регистрации;
- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры.

2) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.

АУ РК «Комикиновидеопрокат».

1) рассмотреть возможность адаптации здания для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.